

AUX

AIR CONDITIONER

Karta Gwarancyjna

Urządzenia klimatyzacyjne
marki AUX



www.auxcool.pl

Dziękujemy za wybór systemu klimatyzacji marki AUX

Systemy klimatyzacji AUX cechują się najwyższą jakością wykonania, bezpieczeństwem i łatwością użytkowania oraz spełniają wszystkie normy UE dotyczące efektywności energetycznej. Mamy nadzieję, że oferowany przez nas produkt spełni Państwa oczekiwania.

Wyłącznym dystrybutorem urządzeń klimatyzacyjnych marki AUX w Polsce jest firma WIENKRA Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie. Niniejsza Karta Gwarancyjna przeznaczona jest wyłącznie dla urządzeń zakupionych w sieci dystrybucji firmy WIENKRA Sp. z o.o. i zainstalowanych na terenie Polski przez autoryzowanych przez Wienkra sp. z o.o. instalatorów.

Ważne informacje dla Użytkownika:

1. Karta gwarancyjna powinna być podpisana i opieczetowana przez Autoryzowanego Instalatora.
2. Warunkiem obowiązywania gwarancji jest montaż i instalacja urządzenia przez Autoryzowanego Instalatora oraz wykonywanie co najmniej 2 razy w roku odpłatnego przeglądu konserwacyjnego, a w przypadku klimatyzatorów zamontowanych w pomieszczeniach technicznych co najmniej 4 razy w roku przez Autoryzowanego Instalatora. Przeglądy muszą być wykazane w karcie gwarancyjnej. W celu dokonania zgłoszenia gwarancyjnego należy zwrócić się bezpośrednio do Autoryzowanego Instalatora wykonującego okresowe przeglądy gwarancyjne. Definicja Autoryzowanego Instalatora znajduje się na str. 3 niniejszej Karty Gwarancyjnej.
3. Nie wydaje się duplikatu Karty Gwarancyjnej.

Warunki gwarancji AUX

Niniejsza gwarancja dotyczy kompletnych urządzeń klimatyzacyjnych marki AUX następujących typów: RAC - SPLIT, LCAC - MULTISPLIT, LCAC - SPLIT, zwanych dalej Urządzeniami, zakupionych w sieci dystrybucji wyłącznego dystrybutora urządzeń AUX firmy WIENKRA Spółka z o.o. oraz zamontowanych i uruchomionych przez Autoryzowanego Instalatora. Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Firma WIENKRA Spółka z o.o., z siedzibą w Krakowie przy ul. Chałubińskiego 8, 30-697 Kraków (dalej zwany Gwarantem), gwarantuje sprawne działanie Urządzenia wyszczególnionego w niniejszej karcie gwarancyjnej zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi i montażu Urządzenia po zamontowaniu i uruchomieniu przez Autoryzowanego Instalatora.

Użyta w tekście gwarancji definicja Autoryzowanego Instalatora oznacza, firmę wykonującą montaż i/lub przeglądy okresowe, naprawy gwarancyjne oraz posiadająca obowiązkowo:

- ważny certyfikat F-gazowy, i to zarówno certyfikat personalny (dla technika serwisu), jak i certyfikat dla przedsiębiorstw (ważność certyfikatu można sprawdzić na stronie internetowej: <https://www.udt.gov.pl/rejstry>).
- ważny certyfikat autoryzacyjny do montażu, serwisowania Urządzeń AUX wydany przez WIENKRA Spółka z o.o. (sprawdzenia ważności certyfikatu można dokonać kontaktując się z Działem Serwisu Wienkra Sp. z o.o., telefonicznie lub e-mailowo, kontakt podany na stronie: <http://www.wienkra.pl/kontakt.html>).

1. Warunki ogólne

- 1.1. Niniejsza gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie wady produkcyjne tkwiące w sprzedanym Urządzeniu, spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi, skutkującymi działaniem niezgodnym z warunkami technicznymi i eksploatacyjnymi, określonymi w instrukcji obsługi i montażu Urządzenia.
- 1.2. Wykonanie obowiązków Gwaranta polega na dokonywaniu napraw gwarancyjnych Urządzenia (bezpłatna dostawa części i robocizna) w okresie gwarancji przez Autoryzowanego Instalatora, który dokonał montażu i uruchomienia Urządzenia, lub który wykonuje przeglądy okresowe Urządzeń. Decydująca jest zawsze data ostatniego wpisu do Karty Gwarancyjnej.
- 1.3. WIENKRA Sp. z o.o. może zdecydować, że zamiast naprawy wadliwie działającego Urządzenia dokona wymiany na urządzenie nowe.

2. Obowiązki Użytkownika

- 2.1. Klient ma obowiązek zapoznać się z instrukcją obsługi urządzenia, przestrzegać zasad prawidłowego użytkowania Urządzenia oraz zlecić wykonanie wymaganych, płatnych przeglądów okresowych Urządzenia Autoryzowanym Instalatorom.
- 2.2. WIENKRA Sp. z o.o. wymaga minimum 2 przeglądów rocznie (w odstępach co najmniej 5-7 miesięcznych), a w przypadku klimatyzatorów zamontowanych w pomieszczeniach technicznych minimum 4 przeglądów rocznie (w odstępach minimum 3 miesięcznych) wykonywanych przez Autoryzowanego Instalatora. W przypadku braku wykonywania obowiązkowych przeglądów gwarancyjnych lub wykonywaniu ich przez osoby nie posiadające

aktualnego certyfikatu autoryzacji lub certyfikatu F-Gaz, Użytkownik traci wszelkie prawa wynikające z niniejszej gwarancji.

2.3. Karta gwarancyjna jest ważna pod warunkiem jej prawidłowego wypełnienia i podpisania przez Autoryzowanego Instalatora, który dokonał montażu i uruchomienia urządzenia. Karta gwarancyjna powinna zawierać wypełnione pozycje:

- 1) zestawienie Urządzeń z numerami seryjnymi,
- 2) dane Autoryzowanego Instalatora,
- 3) adres montażu Urządzenia,
- 4) datę zakupu i uruchomienia Urządzenia,
- 5) kartę potwierdzającą przeprowadzone przeglądy i naprawy gwarancyjne,
- 6) protokół uruchomienia,
- 7) podpis i pieczęć Autoryzowanego Instalatora.

2.4. Do dokonywania wpisów w Karcie Gwarancyjnej upoważniony jest jedynie Gwarant lub Autoryzowany Instalator. Jedynym wyjątkiem jest podpisanie oświadczenia Kupującego o zapoznaniu się z treścią Karty Gwarancyjnej.

3. Wykonanie uprawnień gwarancyjnych

3.1. Z zastrzeżeniem zdania następnego standardowy okres gwarancji wynosi dla urządzeń AUX 60 miesięcy od daty montażu i uruchomienia urządzenia klimatyzacyjnego przez Autoryzowanego Instalatora, ale nie dłużej niż 63 miesiące od daty sprzedaży przez spółkę Wienkra sp. z o.o. urządzenia Autoryzowanemu Instalatorowi. W przypadku kompresorów urządzeń RAC - SPLIT okres gwarancji wynosi 120 miesięcy licząc od dnia sprzedaży przez spółkę Wienkra sp. z o.o. Urządzenia Autoryzowanemu Instalatorowi, gwarancja na kompresor nie obejmuje urządzeń RAC - SPLIT, które

zostały zamontowane w pomieszczeniach technicznych.

3.2. Realizacja uprawnień gwarancyjnych odbywać się będzie po:

- przedstawieniu ważnej Karty Gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu Urządzenia od Autoryzowanego Instalatora oraz potwierdzeniu zgodności zapisów Karty Gwarancyjnej ze stanem faktycznym,
- zgłoszeniu przez Klienta awarii na piśmie lub za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej do Autoryzowanego Instalatora.

3.3. Autoryzowany Instalator ma obowiązek ustosunkować się do reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych, liczonych od dnia następnego po dniu, w którym została złożona.

3.4. Awarie i wady produktu ujawnione podczas trwania gwarancji będą bezpłatnie usuwane przez Autoryzowanego Instalatora, który dokonał montażu i uruchomienia urządzenia w terminie do 14 dni roboczych od daty uznania roszczeń Kupującego. Okres ten może ulec wydłużeniu w przypadku potrzeby sprowadzenia części z poza granic kraju.

3.5. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, o wykonywanie których Użytkownik zobowiązany jest zadbać we własnym zakresie, tj. zlecenie okresowego czyszczenia i konserwacji sprzętu.

3.6. Ujawnione usterki i wady Urządzenia będą usuwane bezpłatnie przez Autoryzowanego Instalatora. Koszty części zamiennych oraz koszty transportu części do Autoryzowanego Instalatora lub bezpośrednio do Klienta ponosi WIENKRA Sp. z o.o. o ile gwarancja jest uzasadniona.

4. Wyłączenie odpowiedzialności Gwaranta

- 4.1. Gwarancja nie obejmuje:
- uszkodzeń mechanicznych,
 - uszkodzeń spowodowanym niewłaściwym podpięciem zasilania,
 - uszkodzeń w wyniku niewłaściwego napięcia w sieci,
 - uszkodzeń spowodowanych wyładowaniami atmosferycznymi,
 - uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem,
 - uszkodzeń i usterek spowodowanych zabrudzeniem filtrów, wymienników, wentylatorów, pompek skroplin (o ile są zabudowane fabrycznie) Urządzenia,
 - gwarancja nie obejmuje instalacji freonowej, elektrycznej i skroplin.
- 4.2. Utrata gwarancji następuje w przypadku:
- nie wykonywania przeglądów gwarancyjnych, zerwania lub naruszenia numerów seryjnych,
 - dokonania napraw przez nieautoryzowany serwis,
 - nieautoryzowanych zmian lub zamazywania zapisów w karcie gwarancyjnej,
 - zgubienia lub zniszczenia karty gwarancyjnej.
- 4.3. Gwarancja dotyczy wyłącznie Urządzenia i nie obejmuje strat związanych z wyciekiem czynnika chłodniczego z instalacji chłodniczej, wody z instalacji skroplin, uszkodzeń związanych z wykonaną instalacją elektryczną zasilania do Urządzenia, a także za współpracę Urządzenia AUX z urządzeniami lub sterownikami innych producentów.
- 4.4. Gwarancji nie podlegają części Urządzeń, bądź akcesoria ulegające normalnemu zużyciu w trakcie eksploatacji.
- 4.5. W przypadku zaginięcia Karty Gwarancyjnej nie wydaje się duplikatu.
- 4.6. Wadliwe części usunięte z urządzenia po dokonaniu naprawy gwarancyjnej stają się własnością Gwaranta.
- 4.7. Jeżeli reklamowane urządzenie jest sprawne i wezwanie serwisu było bezzasadne, Użytkownik może zostać obciążony kosztami przejazdu serwisu Autoryzowanego Instalatora zgodnie z cennikiem.
- 4.8. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów dotyczących braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową. W zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa, Gwarant nie ponosi odpowiedzialności:
- za szkody, w tym utracone korzyści Kupującego lub osób trzecich, wynikające z konieczności naprawy Urządzenia,
 - za szkody, w tym utracone korzyści Kupującego lub osób trzecich, wynikające z opóźnienia w wykonaniu naprawy gwarancyjnej Urządzenia,
 - jeśli wymagane naprawy gwarancyjne nie mogą być wykonane w terminie z przyczyn od niego niezależnych, jak np. przepisy handlowe i celne importowe, działanie siły wyższej jak powódzie, huragany itp.
- 4.9. W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej karty gwarancyjnej zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Protokół uruchomienia Urządzenia

Zestawienie urządzeń objętych gwarancją:

Jednostka zewnętrzna		
Pełny model urządzenia:		Numer seryjny:
Jednostki wewnętrzne		
Pełny model urządzenia:		Numer seryjny:
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		

Dane dotyczące montażu Urządzenia:

1.	Całkowita długość instalacji				[m]
2.	Różnica wysokości pomiędzy jednostką wewnętrzną a zewnętrzną				[m]
3.	Próba szczelności instalacji freonowej				[bar]
4.	Czas trwania próby szczelności				[h]
5.	Czas trwania osuszania próżniowego				[h]
6.	Dodatkowa ilość czynnika chłodniczego				[kg]
7.	Ciśnienie pracy w trybie chłodzenia				[bar]
8.	Ciśnienie pracy w trybie grzania				[bar]
9.	Temperatura nawiewu w trybie chłodzenia				[°C]
10.	Temperatura nawiewu w trybie grzania				[°C]
11.	Temperatura powietrza w pomieszczeniu podczas uruchomienia				[°C]
12.	Wartość zasilania	L1	L2	L3	[V]
13.	Pobór prądu podczas pracy	L1	L2	L3	[A]

Data zakupu Urządzenia	Data uruchomienia Urządzenia	Podpis Autoryzowanego Instalatora
------------------------	------------------------------	-----------------------------------

Dane Instalatora:

Nazwa firmy:		
Dane adresowe:	Ulica:	
	Numer lokalu:	
	Kod pocztowy:	
	Miejscowość:	
Numer telefonu:		
Numer certyfikatu Fgaz:		
Numer certyfikatu autoryzacyjnego:		

--

Podpis i pieczęć Autoryzowanego Instalatora

--

Pieczęć Dystrybutora

Dane Użytkownika:

Imię i nazwisko / nazwa firmy:		
Dane adresowe:	Ulica:	
	Numer lokalu:	
	Kod pocztowy:	
	Miejscowość:	
Dane kontaktowe:	Numer telefonu:	
	E-mail:	

Oświadczam, że zapoznałem się z treścią Karty Gwarancyjnej i akceptuję jej warunki.
Powyższe urządzenia zostały zamontowane i przyjęte do eksploatacji bez zastrzeżeń.

--

Data i podpis Użytkownika (kupującego)

Karta przeglądów i napraw gwarancyjnych:

	Rodzaj czynności (przeгляд/naprawa)	Data wykonania	Pieczęć firmowa, podpis	Uwagi / zalecenia
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				

Karta przeglądów i napraw gwarancyjnych:

	Rodzaj czynności (przeгляд/naprawa)	Data wykonania	Pieczęć firmowa, podpis	Uwagi / zalecenia
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				

Karta przeglądów i napraw gwarancyjnych:

	Rodzaj czynności (przeгляд/naprawa)	Data wykonania	Pieczęć firmowa, podpis	Uwagi / zalecenia
15.				
16.				
17.				
18.				
19.				
20.				
21.				

NOTATKI

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

NOTATKI

A series of horizontal dotted lines for taking notes.



Wyłączny dystrybutor marki AUX w Polsce:

WIENKRA Sp. z o. o.

Biura handlowe:

Kraków:

📍 ul. Kotlarska 34

📍 ul. Rzemieślnicza 20G

✉ wienkra@wienkra.pl

Warszawa - Janki:

📍 ul. Sokołowska 15

✉ wienkra-waw@wienkra.pl

Wrocław

📍 Al. Armii Krajowej 61

✉ wienkra-wro@wienkra.pl

🌐 www.wienkra.pl

🌐 www.auxcool.pl